



拼多多打印组件  
使用说明

## 一、下载与安装

请登陆拼多多用户后台（<http://mms.pinduoduo.com>），打开“发货管理”-“电子面单”模块后，点击【下载打印组件】。



下载完成后双击拼多多打印组件安装包，同意协议后进入安装。



下载完成后双击拼多多打印组件安装包，同意协议后进入安装。



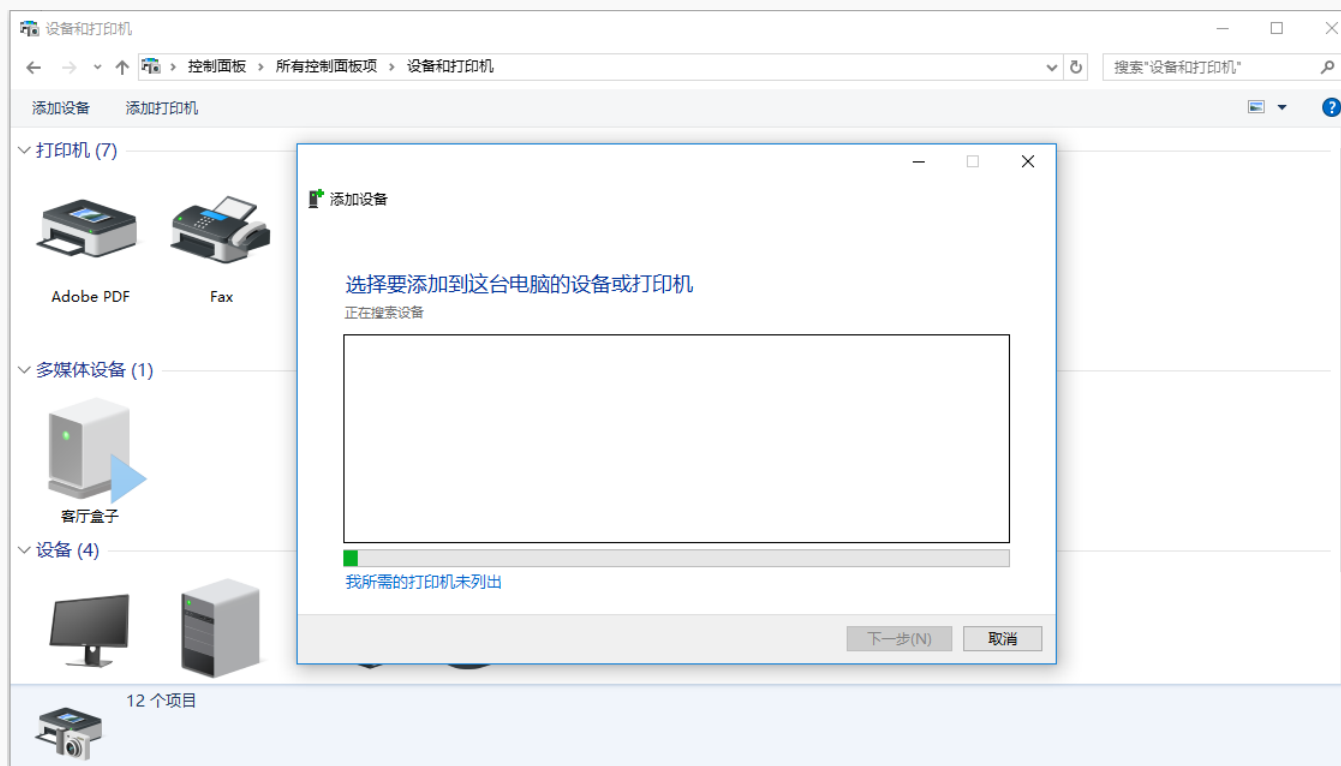
- 仅支持Windows Vista/7/8/10
- 上述操作系统的32位和64位均支持，拼多多打印组件客户端不区分32和64位，安装包均兼容。
- 暂不支持mac系统安装要求

## 二、设置打印机

### 1、新增打印机

用户可在windows系统的“控制面板”内直接添加打印机。

当计算机无法搜索到所需打印机时，可通过点击“我所需的打印机未列出”手动添加打印机。



## 2、设置打印机属性

点击“打印机”-“打印选项”或“打印机首选项”，在展示的打印机名称列表中选择需要修改或查看的打印机。



打开（打印机名称）的打印选项或打印机首选项后，可根据需要对偏移程度，电子面单定制纸张logo配置，缩放比例进行调整。

目前“打印选项”中仅支持Logo打印和缩放比例的值调整，偏移设置可在“打印机首选项”中修改。

- 偏移设置说明：支持左右偏移和上下偏移；
- Logo打印说明：默认不打印logo。用户可根据所使用面单纸上是否已有物流公司logo选择是否打印上logo和下logo；
- 缩放比例说明：默认不缩放。缩放比例100%同等于不缩放。用户可根据需求进行调整。

### 三、操作任务

PDD打印组件主界面会展示当前所选打印机的全量任务列表，包括任务id，任务状态，文档数，任务文档下发时间。



(注：文档数指的是当前任务所含有文档总数，当打印任务包含大于1个文档数时，其中一个文档打印失败剩下的文档会停止打印。)

#### 任务状态说明：

- 打印准备中：打印组件从ERP软件成功获取到任务信息；
- 渲染完成：打印组件从ERP软件获取任务信息，且渲染模板完成；
- 打印成功：打印组件成功从ERP软件获取到任务的全部信息后，最终任务输送给打印机；
- 打印异常：从ERP软件获取任务信息失败，或打印机连接失败等都可能会出现打印异常的状态；
- 打印暂停：当用户点击【暂停打印】按键后，准备打印中的任务状态会变更成打印暂停

## 1、对单任务操作

当光标放在特定任务记录上，提示可对该条打印记录进行【重新打印】和【删除】操作。

点击【重新打印】后，会重新生成一条打印任务。“任务id”会变更成“原任务id\_时间戳”。



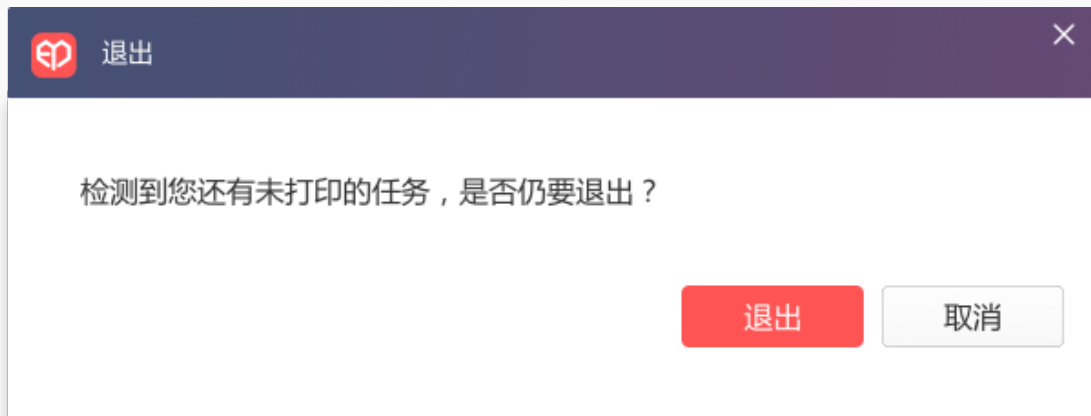
## 2、对全部任务操作

用户可对每个打印机的全部任务进行【暂停打印】和【继续打印】操作。且支持对当前打印机的全部任务进行【清空任务列表】操作。



## 四、应用退出

点击“工具”-“退出”选项，用户二次确认后，可关闭PDD打印组件。



## 五、更新版本

用户每次进入打印组件客户端，都会提示当前客户端是否为最新版本。为保证功能的正常使用，当不是最新版本时，建议用户前往官网重新下载。

另外，也支持通过“帮助”-“检查更新”手动校验版本。

